3 **(a)** Using the data in Table 1.1, calculate the average monthly labour productivity for January to May 2025.

....

....

....

....

....

.... [2]

(b) Using the data in Table 1.1, calculate the percentage of output that failed to meet quality standards for January to May 2025.

....

....

....

....

....

.... [2]

(c) Evaluate the best approach for WS to improve the performance of its production employees.

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

.... [12]